

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

Adres do zwrotu towaru: **JoSan JOANNA PROKOP, Stryjów 27, 22-376 Stryjów**

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższych towarów:

- 1 - cena:
2 - cena:
3 - cena:
4 - cena:
5 - cena:
6 - cena:
7 - cena:
8 - cena:
9 - cena:
10 - cena:

Dane obowiązkowe które pozwolą na sprawniejszą obsługę procesu zwrotu:

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko klienta:

Adres klienta:

Adres e-mail: Nr. telefonu:

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte podczas zakupu. Jeżeli płatność była dokonana w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, proszę uzupełnić numer konta, na który możemy zwrócić Pani/ Panu pieniądze.

nr. rachunku bankowego

[illegible]

Proszę o załączenie wypełnionego formularza do paczki ze zwrotem lub przesłanie drogą mailową na adres kontakt@filtru.pl

Zwracane produkty należy zapakować w dodatkowy karton dla bezpieczeństwa zwracanych towarów podczas wysyłki.

.....
data wypełnienia

.....
podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

Pouczenie

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem naszego sklepu internetowego w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie (w przypadku umów sprzedaży towarów) lub od dnia zawarcia umowy (w przypadku pozostałych umów). Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu otrzymane od Państwa płatności za towar, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat niniejszego oświadczenia. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dot. odstąpienia od umowy. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o indywidualny kontakt. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

Dane rejestrowe firmy

JoSan JOANNA PROKOP – Stryjów 27, 22-376 Stryjów

NIP: 5641792368

Rachunek sprzedawcy: PL53 1090 2590 0000 0001 6838 9103